



Die TMK Thomas Mack Kommunikation GmbH ist eines der größten unabhängigen, rein beratend tätigen Unternehmen im Bereich der IT und Telekommunikation in Deutschland. Mit über 60 Beratern und Projektleitern unterstützen wir seit mehr als 25 Jahren Großunternehmen und internationale Konzerne aus Industrie, Handel, Energiewirtschaft und Finanzwesen sowie öffentliche Auftraggeber in Projekten. Wir entwickeln IT-Strategien und Konzepte für die digitale Transformation, erstellen Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen und Handlungsempfehlungen, optimieren Arbeitsplatz- und Betriebsprozesse, erstellen Fachkonzeptionen und Ausschreibungen. Zudem begleiten wir Projekte mit fachlich fundiertem Projektmanagement, Veränderungsmanagement (Projektkommunikation und Projektmarketing) sowie in der Umsetzung von IT-Servicemanagement.

Firmensitz ist Münzenberg im nördlichen Rhein-Main-Gebiet, unsere Kunden sitzen vorwiegend in den Regionen Rhein-Main, Rheinland, Ruhrgebiet, Rhein-Neckar und Mittlerer Neckar, unsere Berater sind in der Regel am Abend wieder zu Hause. Ihre Terminplanung und Ihren Arbeitsort, sei es Ihr Homeoffice, unser Büro in Münzenberg, ein Coworking Space oder vor Ort beim Kunden, bestimmen Sie eigenverantwortlich. Wir freuen uns sowohl auf erfahrene Beraterinnen und Berater als auch auf Nachwuchstalente, die wir gerne aus- und weiterbilden. Zur Unterstützung unseres langjährigen Teams im Realisierungsmanagement suchen wir weitere Projektmanagerinnen und Projektmanager für den Bereich:

IT Servicemanagement / Projektmanagement ITK

Unterstützen Sie namhafte Kunden bei der Optimierung Ihrer Prozesse!

Die Aufgabe:

Wir beraten unsere Kunden hersteller- und produktunabhängig zu Fragen der IT-Infrastruktur, Netzwerktechnologie, Kommunikationsinfrastruktur und im Bereich Contact Center. Unsere Solution Architects ermitteln die Anforderungen unserer Kunden und begleiten die Ausschreibungs- und Vertragsphase. Die Implementation wird von unseren Transition Managern flankiert.

Darüber hinaus unterstützen wir unsere Kunden bei der Optimierung ihrer Geschäftsprozesse durch die Konzeption und Umsetzung von IT Servicemanagement. Sie analysieren die Prozesse, legen Rollen und Aufgaben fest und definieren Geschäftsvorfälle und Dienstleistungsprozesse. Daraus entwickeln Sie anforderungsgerechte Konzepte, definierte Serviceprozesse und verbindliche Service-Level-Agreements und dokumentieren diese zuverlässig. Dabei holen Sie alle Mitarbeiter unserer Kunden an Bord und leisten so einen entscheidenden Beitrag zu einer reibungslosen Zusammenarbeit an der Schnittstelle zwischen Betriebsprozessen und IT.

Wenn Sie sich im IT Servicemanagement heimisch fühlen, freuen wir uns auf Sie. Sie müssen nicht alles wissen, aber alles lernen wollen!

Was für uns spricht:

- inhabergeführtes, stetig wachsendes, mittelständisches Unternehmen mit solider Auftragslage
- hervorragender Ruf bei Kunden, langjährige Kontakte und ausgezeichnete Referenzen
- flache Hierarchien, schnelle Entscheidungswege und hohe Eigenverantwortung jedes Einzelnen
- wertschätzende, offene Kommunikation auf allen Ebenen und eine pragmatische Arbeitsweise
- ein familiäres, hilfsbereites Team, nahbare Vorgesetzte und Offenheit für Ihre Themen
- ein gut aufgestellter Vertrieb, der für Sie inhaltlich spannende Kundenprojekte akquiriert
- die Chance, innerhalb hochkomplexer Projekte ständig Ihr Wissensspektrum zu erweitern
- individuelle Entwicklung durch Weiterbildungsangebote und Zertifizierungen
- Verantwortung als Projektleiter bei flexiblen Arbeitszeiten und geringem Reiseaufwand
- Selbstorganisation: Das Ziel ist ein zufriedener Kunde, den Weg dorthin bestimmen Sie!

Werden Sie Teil des TMK-Teams:

Interessiert? Dann senden Sie bitte Ihre Unterlagen an Elke Mootz (bewerbung@tmk.de), schicken Sie einen Terminvorschlag für ein Telefonat oder rufen Sie unter 06004-91 48-575 an.

Wir wurden als familienfreundliches Unternehmen Wetterau ausgezeichnet, mehrfach als Top Company auf Kununu bewertet (4,15 von 5 Sternen) und bieten leistungsgerechte Bezahlung, Firmenwagen, Bahncard, hervorragende IT Ausstattung, ein iPhone sowie eine gute Work-Life-Balance mit flexiblen Arbeitszeiten und Teilzeioption.