



Die TMK Thomas Mack Kommunikation GmbH ist eines der größten unabhängigen, rein beratend tätigen Unternehmen im Bereich der IT und Telekommunikation in Deutschland. Mit über 60 Beratern und Projektleitern unterstützen wir seit mehr als 25 Jahren Großunternehmen und internationale Konzerne aus Industrie, Handel, Energiewirtschaft und Finanzwesen sowie öffentliche Auftraggeber in Projekten. Wir entwickeln IT-Strategien und Konzepte für die digitale Transformation, erstellen Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen und Handlungsempfehlungen, optimieren Arbeitsplatz- und Betriebsprozesse, erstellen Fachkonzeptionen und Ausschreibungen. Zudem begleiten wir Projekte mit fachlich fundiertem Projektmanagement, Veränderungsmanagement (Projektkommunikation und Projektmarketing) sowie in der Umsetzung von IT-Servicemanagement.

Firmensitz ist Münzenberg im nördlichen Rhein-Main-Gebiet, unsere Kunden sitzen vorwiegend in den Regionen Rhein-Main, Rheinland, Ruhrgebiet, Rhein-Neckar und Mittlerer Neckar, unsere Berater sind in der Regel am Abend wieder zu Hause. Ihre Terminplanung und Ihren Arbeitsort, sei es Ihr Homeoffice, unser Büro in Münzenberg, ein Coworking Space oder vor Ort beim Kunden, bestimmen Sie eigenverantwortlich. Wir freuen uns sowohl auf erfahrene Beraterinnen und Berater als auch auf Nachwuchstalente, die wir gerne aus- und weiterbilden. Zur Verstärkung unseres langjährigen Teams suchen wir Sie als:

Solution Architect Contact Center

Entwickeln Sie innovative Konzepte für namhafte Kunden!

Die Aufgabe:

Unser Team besteht aus Experten für Contact Center, Voice Portale, Trading Telefonie, Aufzeichnung & Archivierung. Wir beraten unsere Kunden strategisch und technologisch bei der Unterstützung von Geschäftsprozessen an der Kundenschnittstelle sowie zur Integration von CRM und ERP Anwendungen, Unified Communications und Collaboration im Kundenservice. Wenn Sie sich in einem dieser Themen heimisch fühlen, freuen wir uns auf Sie. Sie müssen nicht alles wissen, aber alles lernen wollen!

Wir beraten hersteller- und produktunabhängig und kennen die verfügbaren Technologien und Anbieter. Auf dieser Grundlage entwickeln wir für unsere Kunden innovative Ideen und Strategien, konkretisieren diese anhand von Studien und Gutachten und bewerten die Machbarkeit und Wirtschaftlichkeit unserer Lösungen. Wir analysieren den Ist-Zustand und die Prozesse beim Kunden und nehmen die aktuellen und zukünftigen Anforderungen auf. Daraus leiten wir das Lastenheft und die Ausschreibungsunterlagen ab und unterstützen unsere Kunden bei der Vergabe durch eine Angebotsbewertung. Wir präsentieren unsere Ergebnisse, führen Workshops vor Ort durch und unterstützen die Vertragsverhandlungen mit Dienstleistern. In der Umsetzungsphase übernehmen die Kollegen aus dem Projektmanagement die Migrationsplanung und Koordination, die Qualitätssicherung, Tests und Abnahmen.

Was für uns spricht:

- inhabergeführtes, stetig wachsendes, mittelständisches Unternehmen mit solider Auftragslage
- hervorragender Ruf bei Kunden, langjährige Kontakte und ausgezeichnete Referenzen
- flache Hierarchien, schnelle Entscheidungswege und hohe Eigenverantwortung jedes Einzelnen
- wertschätzende, offene Kommunikation auf allen Ebenen und eine pragmatische Arbeitsweise
- ein familiäres, hilfsbereites Team, nahbare Vorgesetzte und Offenheit für Ihre Themen
- ein gut aufgestellter Vertrieb, der für Sie inhaltlich spannende Kundenprojekte akquiriert
- die Chance, innerhalb hochkomplexer Projekte ständig Ihr Wissensspektrum zu erweitern
- individuelle Entwicklung durch Weiterbildungsangebote und Zertifizierungen
- zeitweise Verantwortung als Projektleiter bei flexiblen Arbeitszeiten und geringem Reiseaufwand
- Selbstorganisation: Das Ziel ist ein zufriedener Kunde, den Weg dorthin bestimmen Sie!

Werden Sie Teil des TMK-Teams:

Interessiert? Dann senden Sie bitte Ihre Unterlagen an Elke Mootz (bewerbung@tmk.de), schicken Sie einen Terminvorschlag für ein Telefonat oder rufen Sie unter 06004-91 48-575 an.

Wir wurden als familienfreundliches Unternehmen Wetterau ausgezeichnet, mehrfach als Top Company auf Kununu bewertet (4,15 von 5 Sternen) und bieten leistungsgerechte Bezahlung, Firmenwagen, Bahncard, hervorragende IT Ausstattung, ein iPhone sowie eine gute Work-Life-Balance mit flexiblen Arbeitszeiten und Teilzeioption.