



Die TMK Thomas Mack Kommunikation GmbH ist mit über 70 Beratern und Projektleitern einer der größten unabhängigen, rein beratend tätigen IT-Planer in Deutschland. Seit 25 Jahren beraten wir namhafte mittelständische Unternehmen, Großunternehmen und internationale Konzerne aus Industrie, Handel und Finanzwesen sowie öffentliche Auftraggeber auf Bundes-, Landes- und Kommunalebene im Bereich der IT und Telekommunikation. Für unsere Kunden entwickeln wir IT-Strategien, erstellen Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen und Benchmarks, optimieren Arbeitsplatz- und Betriebsprozesse, erstellen Fachkonzepte und Ausschreibungen. Zudem begleiten wir Projekte mit fachlich fundiertem Projektmanagement.

Firmensitz ist Münzenberg im nördlichen Rhein-Main-Gebiet, Arbeitsort ist Ihr Homeoffice in Hessen oder Nordrhein-Westfalen, unsere Kunden sitzen rund um Frankfurt und Köln. Wir freuen uns sowohl auf erfahrene Beraterinnen und Berater als auch auf Nachwuchstalente, die wir gerne aus- und weiterbilden. Zur Verstärkung unseres langjährigen Teams suchen wir Sie als:

## **Solution Architect Contact Center**

### **Entwickeln Sie innovative Konzepte für namhafte Kunden!**

#### **Die Aufgabe:**

Unser Team besteht aus Experten für Multichannel Contract Center, Voice Portale, Interactive Voice Response, SIP-, VoIP- und Hybrid- Telefonie. Wir beraten unsere Kunden zu Fragen wie Integration von CRM und ERP Anwendungen, Unified Communications und Collaboration. Wenn Sie sich in einem dieser Themen heimisch fühlen, freuen wir uns auf Sie. Sie müssen nicht alles wissen, aber alles lernen wollen!

Wir beraten hersteller- und produktunabhängig und kennen die verfügbaren Technologien und Anbieter. Auf dieser Grundlage entwickeln wir für unsere Kunden innovative Ideen und Strategien, konkretisieren diese anhand von Studien und Gutachten und bewerten die Machbarkeit und Wirtschaftlichkeit unserer Lösungen. Wir analysieren den Ist-Zustand und die Prozesse beim Kunden und nehmen die aktuellen und zukünftigen Anforderungen auf. Daraus leiten wir das Lastenheft und die Ausschreibungsunterlagen ab und unterstützen unsere Kunden bei der Vergabe durch Angebotsbewertungen. Wir präsentieren unsere Ergebnisse, führen Workshops vor Ort durch und verhandeln mit Dienstleistern im Namen unserer Kunden. In der Umsetzungsphase übernehmen wir die Migrationsplanung und Koordination, die Qualitätssicherung, Tests und Abnahmen.

#### **Was für uns spricht:**

- inhabergeführtes, stetig wachsendes, mittelständisches Unternehmen mit solider Auftragslage
- hervorragender Ruf bei Kunden, langjährige Kontakte und ausgezeichnete Referenzen
- flache Hierarchien, schnelle Entscheidungswege und hohe Eigenverantwortung jedes Einzelnen
- wertschätzende, offene Kommunikation auf allen Ebenen und eine pragmatische Arbeitsweise
- ein familiäres, hilfsbereites Team, nahbare Vorgesetzte und Offenheit für Ihre Themen
- ein gut aufgestellter Vertrieb, der für Sie inhaltlich spannende Kundenprojekte akquiriert
- die Chance, innerhalb hochkomplexer Projekte ständig Ihr Wissensspektrum zu erweitern
- zeitweise Verantwortung als Projektleiter bei flexiblen Arbeitszeiten und geringem Reiseaufwand
- Selbstorganisation: Das Ziel ist ein zufriedener Kunde, den Weg dorthin bestimmen Sie!

#### **Werden Sie Teil des TMK-Teams:**

Interessiert? Dann senden Sie bitte Ihre Unterlagen an Elke Mootz ([bewerbung@tmk.de](mailto:bewerbung@tmk.de)), schicken Sie einen Terminvorschlag für ein Telefonat oder rufen Sie unter 06004-91 48-575 an.

Wir wurden als familienfreundliches Unternehmen Wetterau ausgezeichnet, mehrfach als Top Company auf Kununu bewertet und bieten leistungsgerechte Bezahlung, einen Firmenwagen, gute Work-Life-Balance, flexible Arbeitszeiten, Teilzeit und Homeoffice an.

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**